

Algemene voorwaarden / Privacy- en cookieverklaring

Versie: 25 februari 2026 nr 2018002

Algemene voorwaarden

Op alle door de maatschap De Moes & Vos Belastingadviseurs aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden zijn haar Algemene Voorwaarden van toepassing zoals deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De maatschap De Moes & Vos Belastingadviseurs is ingeschreven in het handelsregister te Amsterdam onder nummer 59453257.

Privacy- en cookieverklaring

Via www.demosvos.nl (hierna: de website) worden persoonsgegevens verzameld en worden cookies geplaatst.

Privacy is voor De Moes & Vos Belastingadviseurs van groot belang en wij houden ons aan de privacywet (AVG).

Dit betekent dat wij uw gegevens altijd netjes gebruiken en dat uw gegevens veilig bij ons zijn. Hoe wij dit doen en welke (persoons) gegevens wij van u verzamelen en waarom kunt u hier nalezen.

Gebruik van (persoons)gegevens

Bij gebruik van het contactformulier op onze website verkrijgen wij via het contactformulier bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken alleen de (persoons)gegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt in het kader van de door u aan ons gestelde vraag en de van ons gevraagde werkzaamheden. Wij zullen uw (persoons)gegevens alleen voor andere doeleinden gebruiken als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wanneer wij dit op grond van de wet of de overeenkomst zoals wij deze afsloten, mogen of moeten doen.

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat De Moes & Vos Belastingadviseurs in voorkomende gevallen uw (persoons)gegevens opslaat. De Moes & Vos Belastingadviseurs gebruikt uw (persoons)gegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze beveiligde portalomgeving en de beveiliging hiervan;
- het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- de uitvoering van onze van dienstverlening en bijbehorende overeenkomsten;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot De Moes & Vos Belastingadviseurs, haar relaties en haar medewerkers;
- met behulp van cookies gebruik maken van de functionaliteiten op onze website en onze beveiligde portalomgeving en het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij dient u uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en bericht in te vullen. Deze bewaren wij totdat we contact met u hebben opgenomen en uw vraag hebben beantwoord.

Portal en email

Wij maken veelal gebruik van een portal om beveiligd stukken te kunnen wisselen. Wij kunnen u, mits goed beveiligd conform AVG-richtlijnen, stukken per email sturen. Voor het gebruik van de portal wordt u geregistreerd. Wij maken voor u een account aan waarop u kunt inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord. U moet uw wachtwoord bij de eerste inlog wijzigen.

We bewaren deze informatie zo lang als uw account bestaat. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt en u kunt via onze website in het portal inloggen.

Dienstverlening

Wij bieden verschillende vormen van dienstverlening. Een algemeen overzicht van deze vormen, de gegevens die we hiervoor verwerken en de bewaartermijnen die wij hanteren treft u hieronder aan.

Aangiften

Voor het verzorgen van aangiften maken wij gebruik van NAW-gegevens, BSN (of RSIN), contactgegevens en alle relevante informatie die voor de indiening van aangiften nodig is. Dit doen wij ter uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben gesloten. Deze gegevens zullen wij, nadat u geen klant meer van ons bent, conform de voorgeschreven wettelijke termijn bewaren, tenzij wij deze gegevens langer nodig hebben in kader van een lopende juridische procedure of wanneer wij hierover afwijkende afspraken met u hebben gemaakt. Mochten wij in dit kader gegevens verwerken en aangemerkt worden als verwerker, dan zullen wij in deze situaties een verwerkersovereenkomst met u sluiten.

Advies

Wij bieden een variëteit aan onderwerpen en zaken waarover wij u kunnen adviseren. De gegevens die we hiervoor van u ontvangen kunnen dan ook zeer uiteenlopen. Wij gebruiken de gegevens die we van u voor dit doel ontvangen alleen ten behoeve van het geven van goed fiscaal-juridisch advies. Wij bewaren deze gegevens als u geen klant meer van ons bent conform de voorgeschreven wettelijke termijn tenzij wij deze gegevens langer nodig hebben in kader van een lopende juridische procedure of wij hierover afwijkende afspraken met u hebben gemaakt.

In voorkomende situaties besteden wij in overleg met u aan een daartoe gespecialiseerde collega werkzaamheden uit. Wij zorgen er dan in overleg met u voor dat deze collega de voor zijn (of haar) werkzaamheden benodigde informatie rechtstreeks van u dan wel via onze tussenkomst krijgt.

Mochten wij in dit kader gegevens verwerken en aangemerkt worden als verwerker, dan zullen wij in voorkomende situaties een verwerkersovereenkomst met u sluiten.

Administratieve diensten

Administratieve diensten kunnen wij in overleg met u aan een daartoe gespecialiseerd administratiekantoor uitbesteden. Wij zorgen er in overleg met u voor dat dit kantoor de voor de uitbestede werkzaamheden benodigde informatie rechtstreeks van u dan wel via onze tussenkomst verkrijgt. Wij verwijderen deze gegevens in beginsel nadat u geen klant meer van ons bent. Mochten wij in dit kader gegevens verwerken en aangemerkt worden als verwerker, dan zullen wij in voorkomende situaties een verwerkersovereenkomst met u sluiten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren voor cliënten (persoons)gegevens conform de wettelijke voorgeschreven termijn(en) en langer indien fiscale voorschriften dit vereisen. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan het leveren van informatie aan de Belastingdienst als een lijfrentepolis expireert of als u in de toekomst moet aantonen of uw betaalde hypotheekrente nog aftrekbaar is.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. De gegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen en zeer zeker niet voor direct marketing doeleinden van deze partijen.

Wij geven uw gegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst), als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen of als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Ten behoeve van onze dienstverlening werken wij samen met externe ICT-dienstverleners en overige specialisten en leveranciers van diverse software. Met deze bedrijven hebben wij een verwerkerovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om (persoons)gegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Zo zijn bijvoorbeeld alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen gehouden aan geheimhouding. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen; we zorgen voor de encryptie van (persoons)gegevens als daar aanleiding toe is; wij maken back-ups om gegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten; we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen en alle medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw gegevens.

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde server van De Moes & Vos Belastingadviseurs of die van een derde partij. Op onze website worden cookies gebruikt om de functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies) en het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowser.

Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Gegevensbeveiliging

De Moes & Vos Belastingadviseurs maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw (persoons)gegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's kunnen links naar andere websites bevatten. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw (persoons)gegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke (persoons)gegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier, ons een e-mail te sturen via info@demoesvos.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 20 354 1740 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke (persoons)gegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze (persoons)gegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde (persoons)gegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het spreekt voor zich dat wij in alle gevallen om een legitimatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze (eventuele aangepaste) verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Klacht indienen

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw (persoons) gegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als u nog vragen heeft, of wilt weten welke gegevens wij van u bijhouden, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

De Moes & Vos Belastingadviseurs

Paasheuvelweg 20L

1105 BJ Amsterdam Zuidoost

E info@demoesvos.nl; T +31 20 354 1740